

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Selvejende Inst. Nielstrup
*Adresse:	Nystedvej 67-69 4990 Sakskøbing
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 22121139 E-mail: pernille@nielstrup.dk Hjemmeside: www.nielstrup.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	18 til 22 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 10 til 22 år (omsorgssvigt)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Dennis Bungaard (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	13-11-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

***Samlet vurdering:**

Denne rapport omhandler re-godkendelse af Opholdsstedet Nielstrup.

Nielstrup er et social pædagogisk opholdssted, efter SEL §66, stk. 1, nr. 5 og §107, godkendt til 12 anbragte unge, fordelt på 8 pladser iht. SEL §66, stk. 1, nr. 5 og 4 pladser iht. SEL §107.

Målgruppen omhandler 12 piger og drenge i alderen 10-22 år med flg. problematikker:

- Omsorgssvigt
- psykiske vanskeligheder
- anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Nielstrups socialpædagogiske tilbud, henvender sig til børn og unge i alderen 10-18 (22) år, med psykosociale problemstillinger som: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser (reaktive tilknytningsforstyrrelser og ADHD). Nervøse og stressrelaterede tilstande (OCD). Personlighedsforstyrrelser (Borderline type).

Nielstrup har erfaringer med følgende problematikker/adfærd: Manglende selvværd, grænseoverskrivende adfærd, selvskadende adfærd, seksualiserende adfærd, opmærksomhedssøgende, ukoncentrerede, nervøse, ukritiske kontaktformer, kontaktafvisende, indlæringsvanskeligheder, udadreagerende, verbal aggressive, unuanceret sprog/lille ordforråd, normløshed, manglende empati, kroniske lidelser, tvangspræget adfærd, angst, spiseforstyrrelser m.m.

Nielstrup kan ikke modtage børn og unge med voldsom udadreagerende adfærd og har ikke ressourcer til at modtage domsanbragte kriminelle eller misbrugere med behov for behandling.

Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer på denne baggrund, at Nielstrup i høj grad besidder den kvalitet der skal til, for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Socialtilsynets samlede vurdering af Nielstrup er, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Tilbuddet har en stabil personalegruppe, hvis kompetencer matcher tilbuddets

	målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse.
*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

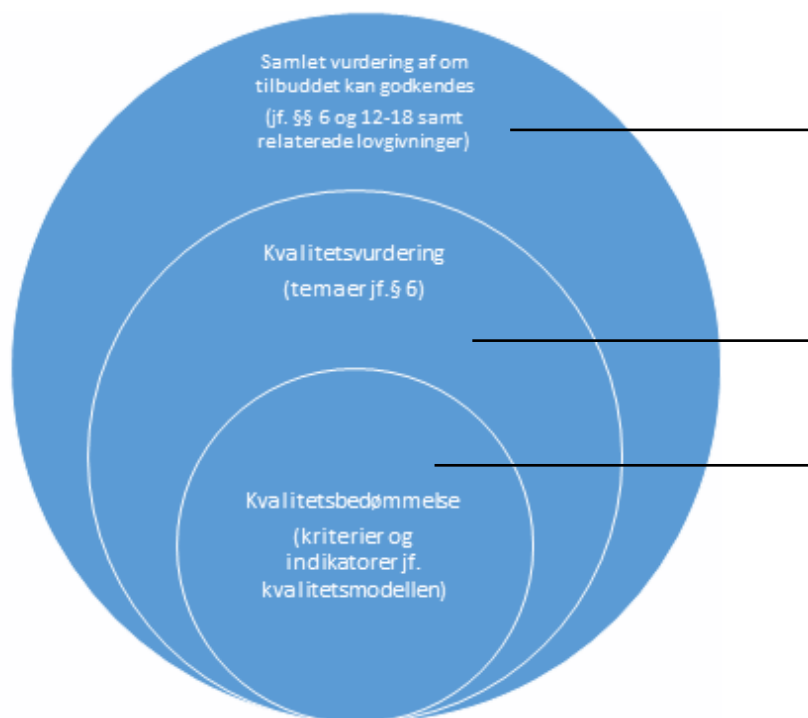
Dokumenter:	<p>Årsrapport 2014 Revisionsprotokollat for 2014 Budgetskema 2015 Ansøgningsskema for re-godkendelse, med diverse bilag. Kontrolrapport, fødevarestyrelsen Beskrivelse af uddannelsesforløb Vedtægter Huslejekontrakt</p>
Observation	Rundvisning på tilbuddets matrikler, samt observationer under tilsynet.
Interview	<p>Ledelsen Samtlige medarbejder, uden deltagelse fra ledelsen. 4 unge samlet, uden deltagelse fra personalet.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	13-08-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	13-08-15: 4990
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Samtlige temaer i kvalitetsmodellen.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Det er socialtilsynets vurdering, at Nielstrup i høj grad opfylder temaet uddannelse og beskæftigelse. Der er oparbejdet rutiner og procedure der understøtter de unge i at fast holde uddannelse og beskæftigelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er socialtilsynets vurdering at Nielstrup i høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen vægtes at der ikke har været ændringer siden tilsynet 2014.</p> <p>Vurderingerne på indikator niveau og bedømmelsen af dette kriterium stammer fra tilsyn2014.</p> <p>Når de unge visiteres til Nielstrup, sørges der altid for at sagsbehandleren har sørget for skoletilbud til de unge, så de kan starte med det samme, når de flytter ind.</p> <p>Herefter er der et samarbejde mellem skolernes UU-vejledere, klassernes lærere, Nielstrups personale, de unges forældre og den unge selv, om at tilrettelægge det fortsatte uddannelses forløb/beskæftigelsestilbud. Opfølgning på dette foregår i det omfang der er behov, men er altid på dagsordenen ved statusmøder.</p> <p>Til de lidt større børn har stedet et godt samarbejde med UU-vejleder og Nielstrup er i den forbindelse behjælpelig med at finde et praktik sted.</p>		

Nielstrup har god succes med at få de unge af sted i skole, og alle gennemfører deres skoletilbud. Skoletilbuddene. Der er et tæt samarbejde med de omkringliggende skoletilbud. Det er et fokus område for Nielstrup, at skoleforholdene fungerer.

På Nielstrup er der en daglig fastlagt morgen struktur, der sikrer at de unge bliver sendt af sted med tasken pakket med de rette bøger til dagen, madpakke og evt. gymnastiktøj.

På Nielstrup bruges udviklingsplaner som måleredskab og udviklingsredskab i det daglige arbejde med de unge. Skoledelen er altid et fast punkt i udviklingsplanen. Planerne fremstår gennemarbejdet og operationelle.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: Når unge visiteres til Nielstrup, sørges der altid for at sagsbehandleren har sørget for skoletilbud til de unge, så de kan starte med det samme, når de flytter ind. Herefter er der et samarbejde mellem skolernes UU-vejledere, klassernes lærere, Nielstrups personale, de unges forældre og den unge selv, om at tilrettelægge det fortsatte uddannelses forløb/beskæftigelsestilbud. Opfølgning på dette foregår i det omfang der er behov, men er altid på dagsordenen ved statusmøder. Det har været vanskeligt at få sagsbehandler fra anbringende kommune til at forholde sig til uddannelse, men Nielstrup gør meget for at ligge ansvaret hos sagsbehandleren, før de flytter ind. Til de lidt ældre har stedet et godt samarbejde med UU-vejleder og Nielstrup er i den forbindelse behjælpelig med, at finde et praktik sted.</p> <p>Medarbejderne: Medarbejderne fortæller, at de løbende er i tæt samarbejde med skolen og medarbejderne er med til at planlægge individuelle forløb. I behandlingsplaneen er skole/beskæftigelse altid beskrevet.</p> <p>De unge: Fortæller, at de har været med til at opsætte mål for uddannelse og beskæftigelse. En kendte ikke til handleplanerne.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: 7 af 8 er i uddannelsestilbud, mens en enkelt har afsluttet folkeskolen og afventer et beskæftigelsestilbud.</p> <p>Medarbejder:</p>	

<p>samværstilbud</p>		<p>Bekræfter ledelsens udsagn.</p> <p>De unge: Fortæller, at vedkommende lige nu ikke er i beskæftigelse, men at vedkommende skal starte i praktik på et plejehjem.</p>
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: Nielstrup har stor succes med, at få de unge af sted i skole, og alle gennemfører deres skoletilbud. Skoletilbuddene bliver også justeret og tilpasset gennem hele forløbet, således at de unge oplever at blive taget alvorligt i forhold til, hvis de har særlige udfordringer. Der er et tæt samarbejde med de omkringliggende skoletilbud. Det er et af hovedfokus områder for Nielstrup at skoleforholdene fungerer.</p> <p>Medarbejder: Fortæller, at langt de fleste unge gennemføre skolegangen, men ikke alle får en afgangseksamen.</p>
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Løbende justeres og tilpasses tilbuddet i samarbejde med skolerne, således at der bliver taget de fornødne hensyn til de unges særlige udfordringer. På Nielstrup er der en daglig fastlagt morgen struktur, der sikrer at de unge bliver sendt af sted med tasken pakket med de rette bøger til dagen, madpakke og evt. gymnastiktøj. Gennem forældreintra er der en løbende dialog med lærerne omkring lektier, fremmøde og generel trivsel. Flere af børnene bliver kørt i skole, men der arbejdes altid på at børnene bliver selvtransporterende og selvhjulpen.</p> <p>Medarbejderne: Personalet fortæller, at de har en gennemgående person på vagt om morgen og dette gør, at de unge</p>

		<p>kommer ens ud af døren hver dag. Det er meget sjældent, at der er nogen der ikke kommer afsted om morgen og hvis de ikke kommer afsted er der som regel en årsag. Derudover er der et tæt samarbejde med lærerne på de unges skole, som er givdigt for de unge.</p> <p>2015 Samme som 2014 - men med 2 højt fravær.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Tilbuddets målgruppe er kendetegnet ved at have vanskeligheder med at begå sig socialt og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og deres selvstændighed i det daglige arbejde med de unge. Udviklingsmålene for den enkelte unge er nedskrevet i udviklingsplanerne og kendt af de unge, og bruges som et udviklingsredskab pædagoger og de unge imellem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde med de unge tager udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, hvilket i høj grad styrker og understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov i høj grad styrker og understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges vægt på, at der fra tilbuddet gives udtryk for indsigt i den enkelte unges behov og problematikker, samt</p>		

at denne indsigt sammen med den unge omsættes til konkrete mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Der er ligeledes lagt til grund, at tilbuddet tilbyder den enkelte unge passende udfordringer ift. at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det lægges til grunde for bedømmelsen at der hver 3. måned afholdes behandlings konference, hvor den enkelte unges kontaktperson har ansvaret for at udarbejde eller revidere handleplanen, med udgangspunkt i kommunernes handleplan. Dette er den unge en aktiv del af. Ligeledes vægtes det at proceduren er i en indkøringsfase, hvor der løbende sker justering og forbedring af indsatsen og medinddragelse af de unge. Det oplyses, at der i forhold til sidefløjen er et øget fokus på det praktiske - rengøring, indkøb, madlavning, økonomi.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det lægges til grunde for bedømmelsen at de unge opfordres til at være aktive i omkringliggende fritidstilbud, det være sig sport, ungdomsklubber og lignende. Dette bakkes der op omkring ved at sørge for transport og moralsk støtte. Dette bekræftes i interviewet af personalet og de unge.
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det lægges til grund for bedømmelsen at ledelsen og medarbejderne i interviewet giver udtryk for at der er fokus på at støtte de unge i at bevare relationen til deres nærmeste familie og netværk. Det er som regel kontaktpædagogen der har den bærende kontakt i forhold til den enkelte unge og kontakten er individuelt aftalt. Forældrene er velkommen i dagligdagen, men det er ikke noget der sker ofte. Der afholdes en årlig forældredag.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det lægges til grunde for bedømmelsen at ledelsen og medarbejderne i interviewet giver udtryk for at de unge har mulighed for at deltage i det som de ønsker, og at de fleste af de unge jævnligt frekventere tilbud uden for opholdsstedet. Ligeledes gives der udtryk for at lysten og overskuddet er meget svingende, når først en skoledag er overstået. I interviewet af de unge bekræfter de at de har mulighed for frit at vælge fritidsaktiviteter

Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen at ledelsen og medarbejderne i interviewet fortæller, at nogle få har venner uden for tilbuddet, men det er ofte nogle de møder i forbindelse med deres skoletilbud. Det er de færreste der opnår venskaber af længere varighed i deres fritidstilbud. Venner er altid velkommen og det er muligt for venner at spise med.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen at ledelsen og medarbejderne i interviewet vurderer at der i kraft af kontaktpædagog koncept ligger en mulighed for de unge, at have en særlig fortrolig voksen. Personalet på stedet stiller sig til rådighed for alle, således at de kan matche de unges behov i forhold til kemi, temperament osv. Der er ligeledes mange af de unge, der har fortrolige voksne i deres netværk uden for Nielstrup. I interviewet af de unge gives der udtryk for at hver enkelt ung har en fortrolig i personalegruppen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	Det er Socialtilsynets vurdering, at Nielstrup har en tydelig beskrevet og afgrænset målgruppe. Den pædagogiske tilgang er velbeskrevet og den opleves som implementeret i personalegruppen. På Nielstrup udarbejdes pædagogiske handleplaner på alle de unge. Disse evalueres løbende på p-møder og supervision. En gang i kvartalet afholdes der pædagogisk behandlings konference, hvor alle udviklingsplaner gennemgås. Her pointsættes opfyldelsen af målene, som styringsredskab til at justere i målene, til det fremtidige arbejde. Der er udarbejdet retningslinjer og procedurer i forbindelse med magtanvendelser, samt diverse	

	beredskabsplaner.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse af Nielstrup i høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen vægtes det at der ikke har været ændringer siden tilsynet 2014. Dog har der været en lille ændring i målgruppebeskrivelsen, som er blevet behandlet i forbindelse med tilbuddets ansøgning pr. 1. maj 2015.</p> <p>Vurderingerne på indikator niveau og bedømmelsen af dette kriterium stammer fra tilsyn 2014.</p> <p>På Nielstrup er hele personalegruppen i gang med et uddannelses forløb, der ensretter den pædagogiske tilgang til, at være miljøterapeutisk inspireret. Denne pædagogiske tilgang er kendetegnet ved, at have en individuel tilgang til borgerne, samt fokus på relationsarbejde og borgernes inddragelse/indflydelse på eget liv. Desuden er strukturen omkring dagligdagen og arbejdet med at nå udviklingsmålene, nøje tilrettelagt og kendt af borgerne.</p> <p>På Nielstrup udarbejdes pædagogiske handleplaner på alle de unge. Disse evalueres løbende på p-møder og supervision. En gang i kvartalet afholdes der pædagogisk behandlingskonference, hvor alle udviklingsplaner gennemgås. Her pointsættes opfyldelsen af målene, som styringsredskab til at justere i målene, til det fremtidige arbejde.</p> <p>Socialtilsynet fik fremvist 2 behandlingsplaner, hvori der fremgår konkrete og dokumentbare mål.</p> <p>Der sker en løbende evaluering af behandlingsplanerne. I behandlingsplanerne bliver der givet en score som også er planen skal fremgå i statusrapporten.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: Med baggrund i Nilstrups målgruppe og værdigrundlag, er hele personalegruppen i gang med et uddannelses forløb, der ensretter den pædagogiske tilgang til, at være overvejende miljøterapeutisk inspireret. Denne pædagogiske tilgang er kendetegnet ved, at have en individuel tilgang til borgerne, samt fokus på relationsarbejde og borgernes inddragelse/indflydelse på eget liv. Desuden er strukturen omkring dagligdagen og arbejdet med at nå udviklingsmålene, nøje tilrettelagt og kendt af de unge. Det har været en løbende proces at få implementeret miljøterapien, som har foregået over flere år. I februar 2014 startede den samlede personalegruppe et uddannelsesforløb og det er oplevelsen at metoden først i denne forbindelse er blevet fuldt implementeret i hele personalegruppen.</p> <p>Medarbejder: Bekræfter, at de er i gang med at implementere den miljø terapeutiske tilgang, men at det stadig er en ny tilgang, som skal tilrettes til Nielstrup. Medarbejderne fortæller, at de altid har arbejdet på den måde, men at der nu er blevet koblet en teori på medarbejdernes praksis. Det er medarbejdernes oplevelse, at det har været med til at løfte det behandlingsarbejder der sker på Nielstrup.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: På Nielstrup udarbejdes pædagogiske handleplaner på alle de unge. Disse evalueres løbende på p-møder og gennem supervision. En gang i kvartalet afholdes der pædagogisk behandlingskonference, hvor alle udviklingsplaner gennemgås. Her pointsættes opfyldelsen af målene, som styringsredskab til at justere i målene, til det fremtidige arbejde.</p> <p>Medarbejderne:</p>

		<p>De bekræfter ledelsens udsagn.</p> <p>De unge: Havde kendskab til de pædagogiske handleplaner. Kendte dog ikke konkret de beskrevende mål i handleplanerne.</p> <p>Dokumentanalysen: Socialtilsynet fik fremvist 2 behandlingsplaner, hvori der fremgår konkrete og dokumentbare mål.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: En gang hvert halve år dokumenteres de opsatte mål i en statusrapport til den anbringende kommune. Rapporten opfølges med et statusmøde, hvor borgeren, borgerens forældre og relevante samarbejdspartnere inviteres til gennemgang af opfyldte mål og nye fremtidige mål.</p> <p>Der udover sker der en løbende evaluering af behandlingsplanerne. I behandlingsplanerne bliver der givet en score som også er planen skal fremgå i statusrapporten.</p> <p>Medarbejderne: Bekræfter ledelsen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse af Nielstrup i høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen vægtes det at der ikke har været ændringer siden tilsynet 2014.</p> <p>Vurderingerne på indikator niveau og bedømmelsen af dette kriterium stammer fra tilsyn 2014.</p> <p>Gennem dialog med sin respektive kontaktperson og de øvrige ansatte, sikres de unges indflydelse på eget liv. De unge involveres i alt hvad der bliver dokumenteret skriftligt af Nielstrups personale og i udviklingsplanerne indskrives deres bemærkninger til de opstillede mål og begrundelser bag disse.</p>	

De unge er involveret i alle beslutninger, der vedrører deres liv. Det vil sige, at de sidder med ved statusmøder, skolemøder, koloni/feriemøder. Ligeledes afholdes et månedligt husmøde, hvor alle de unge har mulighed for at ytre sig om både stort og småt. Det kan være ønsker om indkøb, aktivitetstilbud eller generelle trivselsproblemer. Alle har mulighed for at frekventere fritidstilbud udenfor Nielstrup, i det omfang der er behov.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen: Gennem dialog med sin respektive kontaktperson og de øvrige ansatte, sikres de unges indflydelse på eget liv. De unge involveres i alt hvad der bliver dokumenteret skriftligt af Nielstrups personale (dog ikke internt arbejdsnotater), og i udviklingsplanerne indskrives deres bemærkninger til de opstillede mål og begrundelser bag disse.</p> <p>Medarbejderne: De fortæller, at de ofte oplever at de unge har urealistiske forventninger og ønsker og det gælder i de tilfælde at få lavet nogen delmål hvor den unge kan opleve at de bliver respekteret og hørt.</p> <p>De unge: Deres oplevelse er at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen: De unge er involveret i alle beslutninger, der vedrører deres liv. Det vil sige, at de sidder med ved statusmøder, skolemøder, koloni/feriemøder. Ligeledes afholdes et månedligt husmøde, hvor alle de unge har mulighed for at ytre sig om både stort og småt. Det kan være ønsker om indkøb, aktivitetstilbud eller generelle trivselsproblemer. Alle har mulighed for at frekventere fritidstilbud udenfor Nielstrup, i det omfang der er behov.</p> <p>Medarbejderne:</p>

	<p>Bekræfter ledelsens udsagn.</p> <p>De unge: Fortæller, at de oplever, at de har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen på Nielstrup.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse af Nielstrup i høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen vægtes det at der ikke har været ændringer siden tilsynet 2014.</p> <p>Vurderingerne på indikator niveau og bedømmelsen af dette kriterium stammer fra tilsyn2014.</p> <p>Generelt er det Nielstrups opfattelse at borgerne trives, da de oplever at de unge bruger personalet og har tillid til at personalet kan og vil hjælpe dem.</p> <p>Når en ung ikke trives på stedet og der umiddelbart ikke er mulighed for at forandre dette kan den unge udskrives. Dette er sket en enkelt gang i år.</p> <p>De unge støttes i de ønsker eller behov de måtte have i forhold til at frekventere div. sundhedsydelser. De hjælpes med at bestille tid, samt henter og bringer. Personalet deltager også gerne i det omfang de unge ønsker dette.</p> <p>I udviklingsplaner og i statusrapporterne, er der et punkt vedr. sundhed. Dette punkt omhandler alt vedr. vægt, personlig hygiejne, vaccinationer, fysiske lidelser, briller og deslige.</p> <p>Det er udgangspunktet, at alle går til mindst en fritidsaktivitet og gerne en der er noget motion i. Der støtte op omkring de fritidsaktiviteter de unge går til – bl.a. ved at køre og deltage i diverse forældre tilbud. Hver torsdag er der tilbud om svømmehal sammen med personalet.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen: Generelt er det vores opfattelse at de unge trives, da vi oplever at de bruger personalet og har tillid til at vi kan og vil hjælpe dem.</p> <p>Medarbejder: Det er oplevelsen at alle unge på stedet trives. Når en ung ikke trives på stedet og der umiddelbart ikke er mulighed for at forandre dette kan den unge udskrives. Dette er sket en enkelt gang i år.</p> <p>De unge: Fortæller, at de overordnet trives på Nielstrup.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen: Fortæller, at de unge støttes i de ønsker eller behov de måtte have i forhold til at frekventere div. sundhedsydelser. De hjælpes med at bestille tid, samt henter og bringer. Personalet deltager også gerne i det omfang de unge ønsker dette.</p> <p>Medarbejderne: Bekræfter at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>De unge: Deres oplevelse er at de har adgang til de sundhedsydelser de behøver.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen: I udviklingsplaner og i statusrapporterne, er der et punkt vedr. sundhed. Dette punkt omhandler alt vedr. vægt, personlig hygiejne, vaccinationer, fysiske lidelser, briller og deslige. Hvis de unges mentale sundhed går ud over den pædagogiske behandling, sørges der for at få etableret den nødvendige foranstaltning i samarbejde med anbringende kommune.</p>

	<p>Medarbejderne: Det er udgangspunktet, at alle går til mindst en fritidsaktivitet og gerne en der er noget motion i. Der støtte op omkring de fritidsaktiviteter de unge går til – bl.a. ved at køre og deltage i diverse forældre tilbud. Hver torsdag er der tilbud om svømmehal sammen med personalet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse af Nielstrup i høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen vægtes det at der ikke har været ændringer siden tilsynet 2014. Vurderingerne på indikator niveau og bedømmelsen af dette kriterium stammer fra tilsyn 2014.</p> <p>Gennem den pædagogiske tilgang, lægges der vægt på dialogen frem for magtanvendelse. Der er en intern aftale om, at der kun anvendes magt i yderste konsekvens og i overensstemmelse med magtanvendelsescirkulæret.</p> <p>Det kan konstateres at Nielstrup har fremsendt magtanvendelser til Socialtilsynet til orientering.</p> <p>Magtanvendelser drøftes altid efterfølgende på p-møder, hvor der tages stilling til om det kunne have været håndteret anderledes. Der er udarbejdet en retningslinje ifm. intern behandling af magtanvendelser. Derudover er der mulighed for at få supervision ifm. en magtanvendelse.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: Gennem vores pædagogiske tilgang, lægges der vægt på dialogen frem for magtanvendelse. Der er en intern aftale om, at der kun anvendes magt i yderste konsekvens og i overensstemmelse med magtanvendescirkulæret.</p> <p>Medarbejderne: Bekræfter ledelsen.</p> <p>De unge: To af de unge fortalte, at de har oplevet magtanvendelser. De fortæller, at de efterfølgende har set og haft mulighed for at kommentere på magtanvendelsen. Begge har skrevet under på magtanvendelserne.</p> <p>Dokumentanalysen: Det kan konstateres at Nielstrup har fremsendt magtanvendelser til Socialtilsynet til orientering.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: Tilbuddet dokumenterer magtanvendelser ved at udfylde socialtilsynets dertil indrettede skema. Dette sendes til tilsynet og til anbringende kommune. Magtanvendelser drøftes altid efterfølgende på p-møder, hvor der tages stilling til om det kunne have været håndteret anderledes. Der er udarbejdet en retningslinje ifm. intern behandling af magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne: De bekræfter ovenstående og fortæller, at de derudover har mulighed for at få supervision ifm. en magtanvendelse.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse af Nielstrup i høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen vægtes det at der ikke har været ændringer siden tilsynet 2014. Vurderingerne på indikator niveau og bedømmelsen af dette kriterium stammer fra tilsyn2014.</p> <p>Gennem dialog med den enkelte borger, og i fællesforum italesættes uacceptabel adfærd i forhold til både fysiske og psykiske overgreb. Umiddelbart har det ikke været ok at være kærester på stedet, men holdningen er nu at det godt kan lade sig gøre. Grunden er, at de oplever at de unge er kærester alligevel i det skjulte. Det betragtes som en pædagogisk opgave, at hjælpe de unge hvis de ikke længere er kærester. Hvis man er kærester må man gerne sove sammen, dog skal de være over 15 år.</p> <p>På Nielstrup har de beredskabsplaner for både vold og seksuelle overgreb i forhold til når skaden er sket.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: Gennem dialog med den enkelte, og i fællesforum italesættes uacceptabel adfærd i forhold til både fysiske og psykiske overgreb. Umiddelbart har det ikke været ok at være kæresten på stedet, men holdningen er nu at det godt kan lade sig gøre. Grunden er, at de oplever at de unge er kæresten alligevel i det skjulte. Det betragtes som en pædagogisk opgave, at hjælpe de unge hvis de ikke længere er kæresten. Hvis man er kæresten må man gerne sove sammen, dog skal de være over 15 år.</p> <p>Medarbejder: Bekræfter ledelsen.</p> <p>De unge: Fortæller, at det er blevet ok at være kæresten, men at de først må sove sammen når de fylder 15 år.</p> <p>Dokumentanalyse: Der er udarbejdet retningslinje ifm. overgreb af forskellige karakter.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen: På Nielstrup er de i gang med at udarbejde en seksual/samværsplan. Denne forventes færdig årets udgang. Nielstrups personale har været gennem et længere forløb med Projekt Janus vedr. seksualitet på afveje. Dette forløb blev afsluttet sidste år. På Nielstrup er der beredskabsplaner for både vold og seksuelle overgreb.</p> <p>Medarbejderne: Bekræfter ledelsen.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,7	Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse på stedet besidder formelle kompetencer og erfaring der modsvarer de krav der stilles til at drive et tilbud af denne størrelse og med den målgruppe Nielstrup henvender sig til.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder dette kriterium. Der lægges vægt på at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, samt at der i interviewet af medarbejderne gives udtryk for tilfredshed med den samlede ledelse. Både ledelsen og medarbejderne modtager supervision som vurderes relevant i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Det vurderes, at bestyrelsen på tilbuddet er aktiv og involverende både i det daglige arbejde og på et mere overordnet plan.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på, at der ved interviewet af medarbejderne gives udtryk for relevante kompetencer hos ledelsen. Derudover vægtes ledelsens CV, samt det at Leder starter på en masterclass i ofentligledelse på Probana.	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at der ved interviewet med ledelsen og medarbejderne fremgår at personalegruppen (inkl. Lederen) modtager ekstern supervision hver 4. uge, samt ved behov, af psykolog Lisbeth Stenning. Ledelsen modtager ledelsessupervision hos psykolog Grethe Brun, hver anden måned ca.	

Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at der ved interviewet med ledelsen gives udtryk for at der afholdes bestyrelsesmøder jf. vedtægterne. Der forelægger dagsorden, samt referater fra 2014 og 2015. Derudover er der jævnlige kontakt mellem ledelsen og bestyrelsesformanden i form af vejledning og sparring.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at i høj til meget høj grad opfylder dette kriterium. Generelt er det indtrykket at normeringen på tilbuddet bliver opfyldt, så der altid er passende antal medarbejdere på vagt. Det vurderes, at udskiftning af medarbejdere er lille og ligger på et acceptabelt niveau, samt at sygefraværet er på et niveau svarende til lignede tilbud.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på, at der ved interviewet af medarbejderne og ledelsen gives udtryk for, at personalenormering er 3-4 aftenvagter til 8 unge. Det vurderes, at medarbejderne besidder relevante kompetencer vurderet på baggrund af CV, samt interviewet af medarbejderne. I interviewet af de unge gives der udtryk for at de føler sig hjulpet og støttet af personalet.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at der ved interviewet af medarbejderne og ledelsen gives udtryk for at der ikke er særlig stor udskiftning i personalegruppen. Samt at der gennem de seneste 5 år kun har været udskiftninger i personalegruppen, som følge af opsigelser, i forbindelse med for få indskrivninger.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at der ved interviewet af medarbejderne og ledelsen gives udtryk for at der kun er sygemeldinger i forbindelse med almindelige sygdomme som influenza, forkølelse og anden omgangssyge. En enkelt har været gennem i operation i forbindelse med en fysisk skavank, som

		udløste en længere sygdoms periode.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse og erfaring, der modsvarer målgruppens behov. Ledelsen vægter faglig udvikling hos personalet højt, og har derfor netop afsluttet fælles uddannelsesforløb.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse og erfaring, der modsvarer målgruppens behov. Der vægtes, at der har været planlagt fagligt kompetence løft, via fælles uddannelsesforløb for hele personalegruppen.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at hovedparten af medarbejderne har relevant grunduddannelse og erfaring med målgruppen. hvilket fremgår af medarbejdernes CV'er. Ligeledes vægtes det at hele personalegruppen har været gennem et længerevarende uddannelsesforløb, med fokus på den pædagogiske metode.
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har		5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at omgangstonen på stedet ved tilsynet fremstod som imødekommende og respektfuldt. Ligeledes vægtes det at de unge i interviewet gav udtryk for, at de oplevede, at medarbejderne kunne hjælpe

relevante kompetencer		med deres problemer. Medarbejderne fortæller, at de fagligt føler sig godt klædt på i forhold til målgruppen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,2	<p>Tilbuddet vurderes i høj grad at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddet har på baggrund af en solid egenkapital samt likvid beholdning et sundt økonomisk fundament. Tilbuddet har i årene 2013-2014 haft en høj belægningsprocent samt positiv indtjening.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes i høj grad at være gennemskuelig for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal fra årsregnskabet for 2014 er identiske med de nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen. Tilbuddets indberettede budgetoplysninger på tilbudsportalen er ligeledes identiske med tilbuddets godkendte budget for 2015. Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt, og på denne baggrund vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Ud fra årsrapporten for 2014 kan det konstateres, at tilbuddet i 2013 og 2014 på basisydelsen § 66 har haft en belægningsprocent på henholdsvis 94% og 98%.	

Tilbuddet har ud fra årsrapport 2014 haft et positivt resultat i årene 2013 og 2014 med henholdsvis kr. T.778 og kr. T.162.

Tilbuddet har ultimo 2014 omsætningsaktiver for kr. T.1.482(herunder likvid beholdning på kr. T.1.333) og samlede gældsforpligtigelser på kr. T.547.

På baggrund af belægningsprocenten og indtjeningen i årene 2013-2014 samt likviditeten og soliditetsgraden i tilbuddet er det socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet i meget høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er blank revisionspåtegning.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Den forventede omsætning er kr. T. 6.702. Dækningsgraden er 9,5%. Dækningsgraden er på niveau med sammenlignelige tilbud. Der er i tilbuddets budget for 2015 ikke planlagt væsentlige nye investeringer. Tilbuddet budgetterer med et underskud på kr. T. 124, svarende til 1,9% af omsætningen.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet har ultimo 2014 en egenkapital (eksklusiv henlæggelse på kr. 150.000 til uddannelse) på DKK T. 1.372. De samlede aktiver udgør ultimo 2014 DKK T. 2.069. Soliditetsgraden er 66%. En soliditetsgrad på 66% er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

alder og specialiseringsgrad		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet på trods af, at det ikke er realistisk, at tilbuddet opnår den forventede omsætning i 2015 pga. vigende belægning.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at 110 t som er afsat til supervision og kurser er sat på hold, grundet vigende belægningen. Ligeledes vægtes det at tilbuddet netop har afsluttet et længerevarende uddannelsesforløb for den samlede personalegruppe.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Som nævnt i indikator 13.a har socialtilsynet kunne afstemme de økonomiske nøgletal fra årsregnskabet for 2014, med de nøgletal som fremgår af tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen. Socialtilsynet har ligeledes kunne afstemme indtastede budgetoplysninger på tilbudsportalen med godkendt budget for 2015. På baggrund af ovenstående, vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemskueligt for de visiterende kommuner. Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt, og på denne baggrund vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet.	

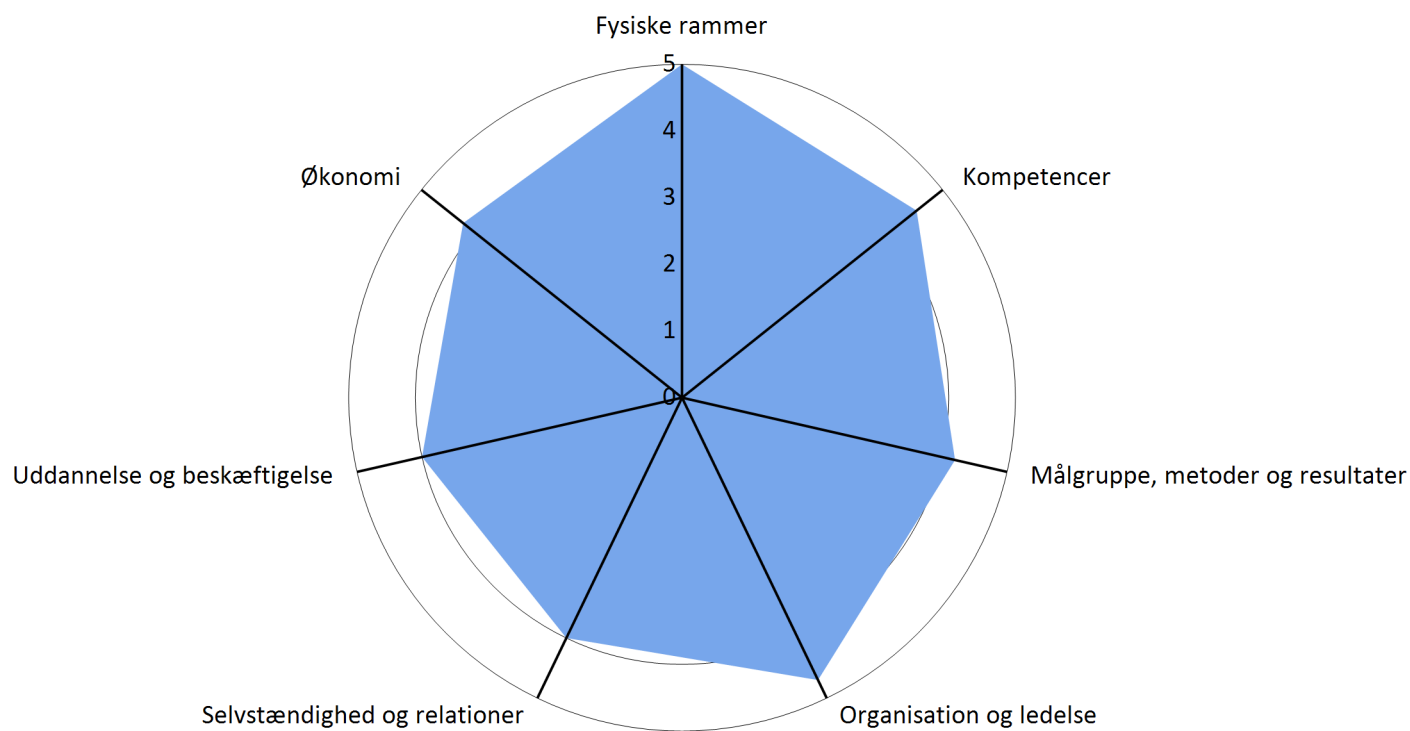
I forbindelse med gennemgang af årsregnskab for 2014 og revisionsprotokollat for 2014 har socialtilsynet bemærket at det ikke fremgår af den udførte revision, at revisor har erklæret sig om følgende forhold i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private botilbud omfattet af lov om socialtilsyn (nr.531 af 27/5 2014).:

- At revisor ved den afsluttende revision har påset at udgifter til leje af fast ejendom ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen) jf. §4, stk. 2 punkt 6 i bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.
- At revisor ved den afsluttende revision har påset at vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang jf. §4, stk. 2 punkt 7 i bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er i tilbuddets årsregnskab for 2014 en oversigt over tilbuddets økonomiske nøgletal. Socialtilsynet har afstemt de økonomiske nøgletal fra årsregnskabet for 2014, med de nøgletal som fremgår af tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen. Socialtilsynet har ikke nogen bemærkninger til afstemningen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet fremstår pænt og vedligeholdt		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer

Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer der understøtter de unges udvikling og trivsel. Opholdsstedet fremstår pænt og vedligeholdt. De unge kan trække sig tilbage til deres værelse såfremt de har behov for dette og der er rig mulighed for at deltage i fællesskaber både indenfor og udenfor.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Ledelsen og medarbejdere synes de fysiske rammer fungerer godt for målgruppen, hvilket de unge ligeledes bekræfter under interview. Nielstrup er beliggende i en stor tidligere skovridder bolig udenfor Sakskøbing. Bygningerne består af en hovedbygning, som fremstår vedligeholdt og med en god rumfordeling. Nabo ejendommen er indrettet som udslusning afdeling med værelser til 4 unge med fællesarealer. Derudover er der udenoms bygninger der er indrettet til værksteder og opbevaring.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og de unge giver udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet fik under tilsynet fremvist de fysiske rammer og vurderer, at rammerne såvel udendørs som indendørs fremstår imødekommende og det vurderes samtidig at rammerne opfylder de unges behov. De unge og medarbejderne er enige om, at hvis der mangler noget i tilbuddet, kan man sige det til ledelsen, og der bliver fulgt op på ønsket.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at de unge overordnet selv bestemmer udsmykningen og indretningen på egne værelser, og at de selv har ansvar for rengøring og tøjvask. Derudover har de meget medindflydelse på aktivitet i huset.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 6.623.765,00	Soliditetsgrad	66,30
	Overskud	2,50	Ejendomsudgifter	5,80
	Lønomsætninger	69,00	Lønomsætninger, fast personale	63,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	2,50
	Omkostninger, leder	7,80	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	4,40
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Selvejende Inst. Nielstrup

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold				37.631,00
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				66.930,00
Niveau 3	socialpædagogisk behandling				33.371,00